



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรม

และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง

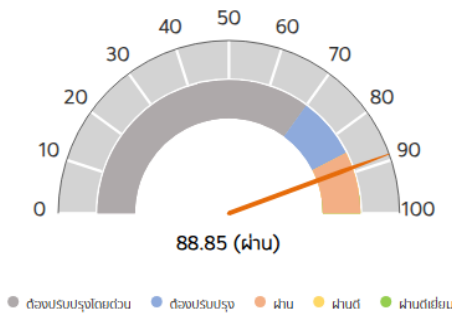
อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

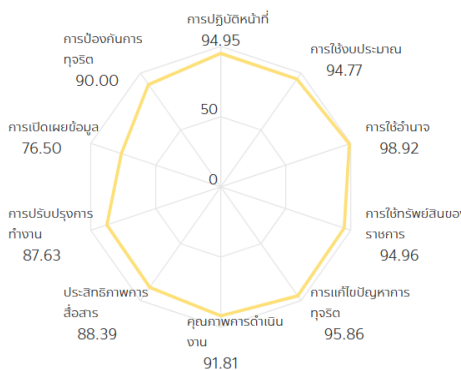
## องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง

### ๑. ผลการประเมินของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งพบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปโดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ ๒



ภาพที่ ๑ ระดับคะแนนผ่าน



ภาพที่ ๒ คะแนนรายตัวชี้วัด

## ๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๕
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๔.๗๗
	๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๒
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๙๖
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๕.๘๖
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๑
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๙
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๖๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๕๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

### ๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

#### ๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๙๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งยังมีบางส่วนที่การปฏิบัติงานหรือให้บริการของไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และยังมีส่วนที่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงต้องกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๗๗ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วยสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งมีการใช้งบประมาณในบางส่วนที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งต้องแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องในปีงบประมาณต่อไป

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๙๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบนเห็นได้ว่าไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งทำธุระส่วนตัวของตนเอง ไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้เจ้าหน้าที่กระทำการโดยทุจริตหรือประพฤตินิষอบ และในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งไม่มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งแต่อย่างใด แต่มีบางส่วนแทบจะไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ซึ่งต้องแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องในปีงบประมาณต่อไป

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๙๖ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเห็นได้ว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งบางส่วนมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ และยังมีส่วนน้อยที่ไม่สามารถกำกับดูแลและตรวจสอบการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งต้องแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องในปีงบประมาณต่อไป

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๖ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิดเห็นได้ว่า ในส่วนของการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของผู้บริหาร ยังเป็นจุดอ่อน โดยผู้บริหารควรดำเนินการและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

### ๓.๒ แบบ บ วัต ก การ ร ับ ร ู้ ข อ ง ผู้ มี ส ่วน ได้ ส ่วน เส ีย ก าย น อ ก ( External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๘๑ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่เห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ยังมีจุดอ่อนในส่วนของ การให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นจึงควรสร้างความเข้าใจและกำกับดูแลการให้บริการประชาชนให้เป็นไปด้วยความเท่าเทียม และถูกต้องตามกำหนดระยะเวลา

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๓๙ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง มีจุดอ่อนในด้านการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๖๓ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### ๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๕๐ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ไม่ได้คะแนนในด้านแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี เนื่องจากไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม มีการจัดทำไม่ถูกต้องซึ่งควรกำกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง เพื่อให้ประชาชนทราบ นอกจากนี้ควรปรับปรุงข้อมูลด้านรายงานผลการดำเนินงานประจำปี E-Service แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนทำการเผยแพร่

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gilt Policy) ความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตและจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ตามแบบที่กำหนดและเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	-มาตรการปรับปรุงคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	-เนื่องจากผลคะแนนตามตัวชี้วัดด้านการ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ ๙๔.๙๕ คะแนน บุคลากรในอบต.เมืองทุ่ง ยังมีบางส่วนที่การ ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ และยังมีส่วนที่มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ จึงต้องกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง -พัฒนาและปรับปรุงการระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการ ให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่บุคลากรภายใน อบต.เมืองทุ่ง ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด	๑.จัดทำปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้ รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อ ภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ หรือใน Line กลุ่มของหน่วยงานอบต. เมืองทุ่ง เป็นต้น ๔. ควบคุมกำกับติดตามการปฏิบัติ หน้าที่อย่างต่อเนื่อง ประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในอบต. เมืองทุ่ง รวมทั้งผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้รับทราบ	ทุกกอง งานนิติการ	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๒.การใช้ งบประมาณ	- มาตรการการเผยแพร่ ข้อมูลงบประมาณ และ การใช้จ่ายงบประมาณ	-บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามีการใช้ จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ -ควรต้องมีการปรับปรุงประชาสัมพันธ์ แผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อเผยแพร่ ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและสามารถ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้ รวมทั้งควร เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของ อบต.เมืองทุ่ง ด้วย	๑.ติดตามประเมินผลการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๒.สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ในการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ต่อ ผู้เกี่ยวข้อง ๓.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทาง ติดต่อของหน่วยงานและปรับปรุงข้อมูล อยู่เสมอเพื่อให้บุคลากรภายในและ ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	งานพัสดุ/ กองคลัง	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๓.การใช้อำนาจ	- โครงการส่งเสริมการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิ บาลเพื่อป้องกันการทุจริต	- จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ในระดับ ๙๘.๙๒ คะแนน ในองค์การ บริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งไม่มีการให้ หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งแต่อย่างใด แต่มีบางส่วน น้อยมากเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ซึ่ง ต้องแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้อง -ปรับปรุงการจัดทำแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร ให้ ชัดเจนและเปิดเผยพร้อมเปิดโอกาสให้	๑.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับ ผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๒.ออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติ ในภารกิจ ของอบต.เมืองทุ่ง ให้เป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล ๓.ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายในและ บุคคลภายนอกได้รับทราบถึงแนว ทางการปฏิบัติงานตามระเบียบ	งานการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
		บุคลากรเขาไปมีส่วนร่วมในกระบวนการรวมทั้งจัดให้มีการออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติ ในภารกิจของอบต.เมืองทุ่งไทรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ			
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ในระดับ ๙๔.๙๖ คะแนน บุคลากรในอบต.เมืองทุ่งบางส่วนมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ และยังมีส่วนน้อยที่ไม่สามารถกำกับดูแลและตรวจสอบการนำทรัพย์สินของอบต.เมืองทุ่งไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งต้องแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้อง - จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการในรูปแบบที่กระชับเข้าใจง่าย ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในอบต.เมืองทุ่ง ได้รับทราบและถือปฏิบัติ	งานพัสดุ/ กองคลัง	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต	- จากผลคะแนนที่ได้ ๙๕.๘๖ คะแนน ปรากฏว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตเท่าที่ควร - ควรมีการจัดอบรม/สัมมนาเสริมสร้าง	๑.จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การประชาสัมพันธ์/การฝึกอบรม/การสัมมนา เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน	งานนิติการ สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
		จิตสำนึกการเป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐที่ดี รู้จัก แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	และผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าของหน้าที่ ของรัฐที่ดี		
๖.คุณภาพการ ดำเนินงาน	- มาตรการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	- จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ๙๑.๘๑ คะแนน ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า บุคลากรยังมี จุดอ่อนในส่วนของการให้บริการประชาชนไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด จึงควรสร้างความเข้าใจและกำกับดูแลการ ให้บริการประชาชนให้เป็นไปด้วยความเท่า เทียมและถูกต้องตามกำหนดระยะเวลา - มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ อบต.เมืองทุ่งมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้ มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน - ควรจัดให้มีการปรับปรุงการบริการให้เกิด ความโปร่งใสและขั้นตอนการทำงานในที่ดี ยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเขามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ เพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการนั้น ๆ สร้างความเท่าเทียม ในการดำเนินงานและช่วยทำให้เกิดความสะดว รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑. จัดทำการปรับปรุงขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทาง อื่นๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ของ อบต. เมืองทุ่ง ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือ คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับ บริการ หรือมาติดต่อให้แก่บุคลากร ภายในอบต.เมืองทุ่งถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด	งานการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	- มาตรการยกระดับช่องทาง และรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	-จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ๘๘.๓๙ คะแนน เห็นว่าอบต.เมืองทุ่ง มีจุดอ่อนในด้าน การประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ หน่วยงานให้ประชาชนทราบ ดังนั้นควร มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง ติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมาก ขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และ ควรเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย  - ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และมี ประสิทธิภาพสะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	๑.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องภายในอบต.เมืองทุ่ง ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๓. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ อบต.เมืองทุ่งให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๘.การปรับปรุง ระบบการทำงาน	- มาตรการส่งเสริมการมี ส่วนร่วมปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการ ให้บริการ	-จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ๘๗.๖๓ คะแนน มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับอบต.เมืองทุ่ง บางรายมีความเห็น ว่าอบต.เมืองทุ่ง ยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ	๑.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจใน การบริการของ อบต.เมืองทุ่ง ๒.เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถาม แสดงความคิดเห็น โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มี	งาน บริหารงาน ทั่วไป สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
		<p>ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการของอบต.เมืองทุ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของอบต.เมืองทุ่ง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</li> <li>- ควรส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</li> </ul>	<p>ช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ อบต.เมืองทุ่ง</p>		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	- มาตรการปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	<p>- จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ๗๖.๕๐ คะแนน อบต.เมืองทุ่ง ไม่ได้คะแนนในด้านแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี เนื่องจากไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม มีการจัดทำไม่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แต่งตั้งคณะทำงาน ITA</li> <li>๒. ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>๓. ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต.เมืองทุ่ง</li> </ol>	งานนิติการ สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
		<p>ของอบต.เมืองทุ่ง เพื่อให้ประชาชนทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรปรับปรุงข้อมูลด้านรายงานผลการดำเนินงานประจำปี E-Service แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ถูกต้องครบถ้วน ก่อนทำการเผยแพร่</li> <li>- ควรจัดให้มีการตั้งคณะทำงาน ITA เพื่อแบ่งงานผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้ข้อมูลต่างๆ อย่างเปิดเผยเป็นปัจจุบัน พร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>			
๑๐.การป้องกันการทุจริต	- มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	- จากผลคะแนนตามตัวชี้วัดได้ ๙๐ คะแนน ควรจัดให้มีแนวทางป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานด้วย	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑.กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริต พร้อมกับประเมินความเสี่ยงและกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>๒.นำผลการวิเคราะห์ ITA ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>๓.เผยแพร่ให้บุคลากรภายในอบต.เมืองทุ่งรับทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ</li> </ol>	งานนิติกร สำนักปลัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

นายสุนทร จินดาหนา ผู้รายงาน  
นิติกรชำนาญการพิเศษ