



บัญชีเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

งานนิติการ

สำนักปลัด อบต.เมืองทุ่ง

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ (โดยสังเขป)	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๘ เม.ย. ๖๕	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.เมืองทุ่ง สาระสำคัญ : นายวิจิตร มาลาโกน ม.๓ ร้องทุกข์ว่า มีขยะเกลื่อนกลาดตามไหล่ทาง หลวงหมายเลข ๒๐๒ ผู้ร้อง ว่ามีผู้นำขยะสิ่ง ปฏิกูลและมูลฝอย ไปถ่ายเททิ้ง บริเวณตาม ไหล่ทางหลวงระหว่างบ้านหนองไค้ ม.๓- บ้านดำน้อย ม.๔	พิจารณาแล้วเห็นว่า บริเวณที่ขยะเกลื่อน กลาดอยู่ในเขตรับผิดชอบของทางหลวง จึงได้แจ้งไปยังแขวงทางหลวงโยธธา ตาม หนังสือ ที่ รอ ๘๔๙๐๑/๑๓๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ว่ามีมาตรการอย่างไร เพื่อดำเนินการ แต่บริเวณดังกล่าวก็อยู่ใน เขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เมืองทุ่ง จึงขออนุญาตปิดป้ายประกาศ ห้ามถ่าย เท ทั้ง สิ่งปฏิกูลและมูลฝอย บริเวณไหล่ทางหลวงหมายเลข ๒๐๒ สาย อำเภอสุวรรณภูมิ-โยธธา จำนวน ๓ ป้าย เป็นการชั่วคราว	-แจ้งผู้ร้องทุกข์ (นายวิจิตร มาลาโกน) ว่าจะดำเนินการปิดป้าย ประกาศห้าม ถ่าย เท ทั้ง สิ่งปฏิกูลและมูลฝอย บริเวณไหล่ทางหลวงหมายเลข ๒๐๒ สายอำเภอสุวรรณภูมิ-โยธธา ตาม หนังสือที่ รอ ๘๔๙๐๑/๑๓๕ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ โดยได้ขออนุญาต ไปยังแขวงทางหลวงโยธธา -แจ้งผลคืนหน้าให้ผู้ร้อง ผลการ ดำเนินการ ว่าได้ดำเนินการปิดป้าย เรียบร้อย หมู่ที่ ๔ จำนวน ๒ ป้าย และ หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ ป้ายตามหนังสือที่ รอ ๘๔๙๐๑/๑๖๓ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕ -รายงานผู้บริหารทราบ วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๕ โดยมีข้อเสนอแนะว่าการศึกษา ความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่ สาธารณะ และกำจัดมูลสิ่งปฏิกูลอยู่ใน อำนาจหน้าที่ของ อบต.อบต.เมืองทุ่ง ตามพ.ร.บ.สภาตำบล มาตรา ๖๗(๒)	แจ้ง ผลคืนหน้า ให้ผู้ร้อง ภายใน ๑ วัน นับแต่ วันรับเรื่อง	

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	วันรับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ (โดยสังเขป)	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
๒	๒๘ เม.ย. ๖๕	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : Facebook อบต.เมืองทุ่ง สาระสำคัญ : นายอนุพงศ์ ทุ่งมน หมู่ที่ ๑ ร้องทุกข์ผ่าน Facebook อบต.เมืองทุ่ง เมื่อ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ว่ามีรถชนดินเข้า มาสู่จุดบริเวณทางสาธารณะภายใน หมู่บ้านหนองควายน้อย หมู่ที่ ๑ ทำให้ เป็นหลุมพังเสียหาย	พิจารณาแล้วเห็นว่า อยู่ในอำนาจหน้าที่ ของ อบต.เมืองทุ่ง ในการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเดิน ทาง สาธารณประโยชน์ ให้สามารถใช้งานได้ มี ความปลอดภัย นายกองัดการบริหารส่วน ตำบลเมืองทุ่ง ได้มีคำสั่งให้ ผอ.กองช่าง ดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งจากการตรวจสอบแล้วพบว่า ถนนสาย ดังกล่าวมีความชำรุดเสียหาย เนื่องจาก ถนนมีสภาพเป็นดิน	- กองช่างดำเนินการสำรวจความ เสียหายของถนนสายดังกล่าวและสาย อื่นที่ได้รับความเสียหายจากถนนที่พัง ชำรุดเสียหาย พร้อมประสานงานกับ ผู้ใหญ่บ้าน - แจ้งผลคืนหน้าให้ผู้ร้อง ตามหนังสือที่ รอ ๘๔๙๐๑/๑๓๓ ลงวันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๕ - ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขถนนที่ชำรุด เสียหาย และจัดซื้อหินสามสีถมถนน บริเวณที่เป็นหลุม ปรับเกรด เรียบร้อย - แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ ตาม หนังสือที่ รอ ๘๔๙๐๑/๑๖๒ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕ - รายงานผู้บริหารทราบ วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๕ โดยมีข้อเสนอแนะการรักษ ถนน ทางเดิน ทางสาธารณะ อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของ อบต.เมืองทุ่ง ตาม พ.ร.บ.สภาตำบลฯ มาตรา ๖๗(๒)	แจ้ง ผลคืนหน้า ให้ผู้ร้อง ภายใน ๑ วัน นับแต่ วันรับเรื่อง	

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ (โดยสังเขป)	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	๗ มิ.ย. ๖๕	เรื่องรับใหม่ : ที่มา : อำเภอสวรรณภูมิ แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง คำสั่งที่ ๓๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕ ตามหนังสืออำเภอสวรรณภูมิ(ลับ)ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๒/๑๘๕๒ ลงวันที่ ๒ มิ.ย. ๖๕ สาระสำคัญ : จังหวัดร้อยเอ็ดได้รับหนังสือแจ้งจากคณะกรรมการสิทธิการการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น และการบริหารราชการรูปแบบพิเศษ สมาชิกภาพราษฎร โดยมีผู้ใช้นามว่าชาวบ้านหนองควายน้อยร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการทุจริตโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑ สายหนองควายน้อย – สหกรณ์การเกษตรสุวรรณภูมิ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ก่อสร้างได้ไม่นาน ถนนเกิดการชำรุดเสียหายอย่างมาก และแจ้งให้อำเภอสวรรณภูมิ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติสภา	-นายอำเภอสุวรรณภูมิได้ออกคำสั่งที่ ๓๓๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง เนื่องจากเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๙๐ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และได้แจ้ง อบต.เมืองทุ่ง เมื่อวันที่ ๗ มิ.ย. ๖๕ ตามหนังสืออำเภอสวรรณภูมิ(ลับ)ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๒/๑๘๕๒ ลงวันที่ ๒ มิ.ย. ๖๕ โดยกำหนดให้ อบต.เมืองทุ่งมีสิทธิคัดค้านกรรมการสอบสวนโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อนายอำเภอสุวรรณภูมิภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ทราบหรือถือว่าทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหรือวันที่รู้ถึงเหตุแห่งการคัดค้าน -อบต.เมืองทุ่ง พิจารณาแล้วเห็นว่า กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีคุณสมบัติที่จะเป็นกรรมการ มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่	-คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนผู้เกี่ยวข้อง โดยนายสุนทร จินดาพนา เป็นผู้ประสานงาน เนื่องจากกรรมการอยู่ต่างหน่วยงาน โดยแจ้งผู้เกี่ยวข้องได้เดินทางไปให้ปากคำ ประกอบด้วย ๑. นางวลัยลักษณ์ ชินโน ๒. นางสุจิตรา คำผุย ๓. นายปรีชาพล ม่วงมนตรี ๔. นางสาวเรียม โสภณ ๕. นายปัญญาพล ยิ่งเจริญ พร้อมทั้งแจ้งให้กองช่างดำเนินการจัดหาพยานเอกสารที่กรรมการต้องการและให้คำปรึกษาแนะนำในการเตรียม รวบรวมเอกสารเรียงตามลำดับเหตุการณ์ การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องละเอียดครบถ้วน ย่อยต่อการพิจารณาของกรรมการ	อำเภอแจ้งผลสืบหน้าให้จังหวัด ๒ วัน นับแต่วันรับเรื่อง	เรื่องร้องเรียนเป็นอำนาจของนายอำเภอสุวรรณภูมิในการออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสวน คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสวน รายงาน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ (โดยสังเขป)	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด(ลับ) ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/๒๘๒ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้ จังหวัดร้อยเอ็ดทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ซึ่งอำเภอสุวรรณภูมิ ได้รับหนังสือเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (เลขรับที่ ๒๔)	ร้องเรียนและมีความเป็นธรรมในการตรวจสอบและดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง จึงไม่คัดค้านกรรมการที่แต่งตั้ง ซึ่งประกอบด้วย นางนางจันทร์นัย น้อย ห้างหว้าทองถิ่นอำเภอสุวรรณภูมิ) นายรัฐศาสตร์ โสดารัตน์(วิศกรโยธาชำนาญการ อบต. ห้วยหินลาด) และนายสาโรจน์ หมดหมัด(นิติกรชำนาญการ อบต.สระคู) -อบต.เมืองทุ่ง ได้มอบหมายให้นายสุนทร จินดาหนา นิติกรชำนาญการ อบต.เมืองทุ่ง เป็นผู้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง -ท้องถิ่นอำเภอสุวรรณภูมิ ได้รายงานผลสืบหน้าต่อจังหวัดร้อยเอ็ดในวันที่ นายอำเภอออกคำสั่งแต่งตั้ง วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕	-คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงได้ดำเนินการแสวงหาพยานหลักฐาน โดยได้กำหนดประเด็นพิจารณา ดังนี้ ๑. มีการทุจริตโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑ สายหนองควายน้อย - สหกรณ์การเกษตรสุวรรณภูมิ หรือไม่ อย่างไร ๒. ถนนเกิดการชำรุดเสียหายตามที่ร้องเรียนหรือไม่อย่างไร และ ๓. หากปรากฏว่าถนนเกิดการชำรุดเสียหาย มาจากสาเหตุใด มีผู้ต้องรับผิดชอบหรือไม่อย่างไร -สรุปรายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริง เสนอต่อนายอำเภอสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และอำเภอสุวรรณภูมิเสนอรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด		อบต.เมืองทุ่ง ในฐานะผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่เพียงดำเนินการประสานงานและอำนวยความสะดวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง

ที่ ๕๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(ปรับปรุงแก้ไข)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐ เพื่อให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๒) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

นายสุนทร จินดาหนา ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. ดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่อง
๖. รายงานผลดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งทราบ
๗. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ ศรีลำไต้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่ง

รับทราบ

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕